



# Adfærdsdesign

Kultur er summen af adfærd

– Morten Münster

To grundlæggende præmisser

# 1. ”Hvis de bare vidste”-refleksen



## 2. “Vil-gerne-refleksen”

---

Det giver mening for mig

---

Jeg føler mig tryk ved at gøre det

---

Jeg kan finde ud af det – og bliver mindet om det

---

Det er umagen værd



Adfærdsdesign  
handler om friktion

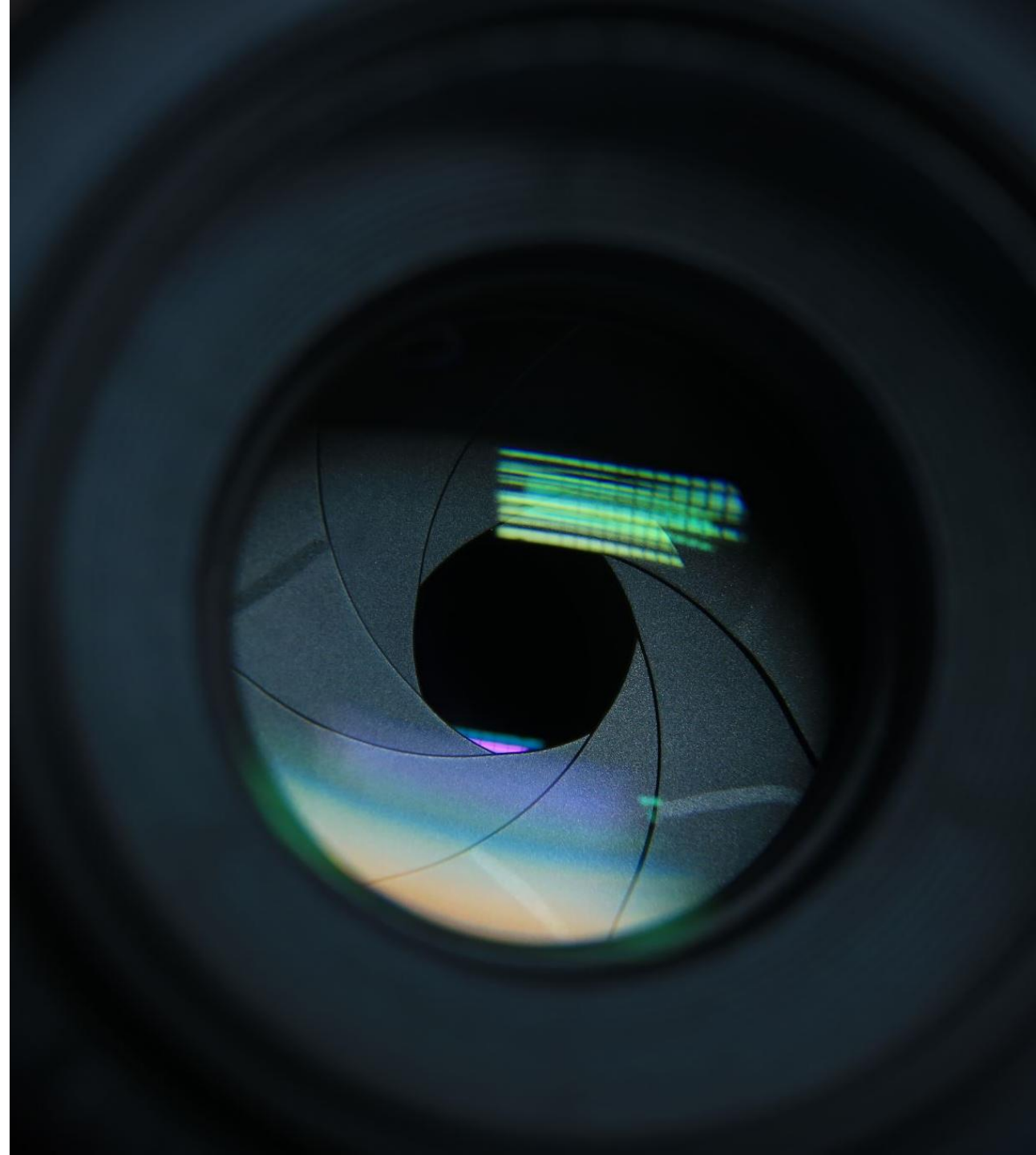


Adfærd kan være  
svær at få øje på





Brug situationer  
som linse for at  
finde adfærden





# AFL-modellen

AFL = Adfærd – Friktion – Løsning

# AFL skema

Adfærd	Friktion	Løsning
Videotesten		
	[Mening, Tryghed, Kunnen, Umagen værd ]	
		Kommunikation

# Konklusion

---

Vi ændrer ikke adfærd med mere kommunikation eller motivation – men med færre friktioner.

Kultur ændres gennem adfærd, der giver mening, føles tryk, er til at gøre og føles umagen værd.

# **Tomas Pødenphant Lund**

Konsulent. Forfatter.

25 års erfaring med læring og adfærd

[tlund@elearningspecialist.com](mailto:tlund@elearningspecialist.com)

[www.elearningspecialist.com](http://www.elearningspecialist.com)

